

## MINIWARE 天然寶貝碗 產品 Q&A

- **Q：為什麼選擇竹纖維？優點是什麼？**

A：竹子是地球上生長最快的草本植物，比一般樹木快上 1/3 倍，有些品種甚至可以在一天長高 30 公分！竹纖維最大的優點是它本身含有一種抑菌物質，具有天然持久的抗菌性，在自然環境中還能夠達到 100%天然降解，不會對地球造成二次污染。

- **Q：你們的竹纖維餐具和其他環保餐具最大的差異是什麼？**

A：我們的竹纖維餐具跟目前大部分市面上的環保餐具比起來，是除了環保無毒之外，還具有強大的功能性以及成熟洗鍊的外型設計。除了目前獲得了 SGS 和 FDA 國際認可，Miniware 最大的特點除了我們在台灣、中國與美國有申請結構專利的單一吸盤，吸盤和碗盤可以分開方便清洗與收藏外，竹纖維的材質也是在我們評估天然材質中最適合使用、也最環保的一種喔！

	竹子纖維	PLA	PP
原料	竹粉	玉米粉	塑膠粒
製成方式	高壓成型	射出成形	射出成型
易碎	X	X	X
耐熱溫度	140°C	60-70°C	100-140°C
洗碗機測試	O	X	O
食品安全	O	X	X

生物分解	○	○	X
分解無殘留	○	X	X
分解環境	無特定	特定	特定
分解時程	6 個月	25 個月	X

● **Q : Miniware 的材質成分 ?**

A : 材質使用 40%竹纖維粉末、40%植物澱粉 ( 如 : 小麥 ) 及 20%天然乳膠製成 , 所有成份來源都取自南投當地 , 餐具本身是沒辦法使用 100%的竹纖維製成的 , 因為純竹纖維粉末時會無法成型定型 ~ 所以加入了較黏稠聚合性較好的植物澱粉及天然乳膠。

● **Q : 餐具表層亮面的效果是有加上亮光漆或是貼上膠膜嗎?**

A : 表層亮面的效果是機台本身使用打磨光滑的模具 , 在生產過程中竹纖維粉末高壓加熱生成的自然現象 , 也因這樣的製作方式讓餐具具有陶瓷般光滑的感覺。光滑的表面加上天然的顏色 , 讓父母也可以在使用過程不必擔心有藏汙納垢的疑慮 , 當然光滑的表面也會隨著使用時間越長漸漸消失 , 而產生竹纖維自然毛邊材質的現象 , 無論是光滑或是霧化毛邊都不影響餐具的使用 , 一樣都是天然無毒的健康餐具 !

● **Q : 一般使用過後要怎麼清洗呢? 可以用菜瓜布清洗?**

A : 清洗的方式相當容易 , 只要用普通的海綿菜瓜布 , 使用海綿那一面清洗就可以很乾淨囉!

如果媽媽們有使用洗碗機的習慣 , Miniware 也可以直接放洗碗機清洗!我們之前有遇到充滿實驗

精神的媽媽試用時使用刷鋼鍋的鋼刷清洗，尖銳的鋼棉其實會刮傷碗體表面，容易卡髒，我們希望父母也可以像愛護小孩一般愛護我們的 Miniware，所以不建議使用喔！

- **Q：竹纖維是天然材質的一種，那如果盛裝顏色深的食物，表面是否會很容易染色？**

A：我們的 Miniware 竹纖維含量高達 40%，纖維材質使用久了當然多少會有吸色的問題產生，但根據我們的設計師父母親自使用至今一年的經驗，不論長時間盛裝的食材是醬燉牛肉或是咖哩，表面的顏色都未有太大的改變，所以不必太擔心喔！

- **Q：使用前可以用熱水浸泡消毒嗎？如果放到電鍋裡面蒸呢？**

A：Miniware 可以承受的溫度為零下-20 度至 140 度，所以放入微波爐裡也是可以安心使用的！但是台灣的媽媽如果有微波爐輻射的擔憂，希望可以使用電鍋加熱食物，原則上我們還是建議父母們使用一般的碗盤加熱後，再把食物盛裝到 Miniware 給您的寶寶進食，這也幫助食物降溫，很多新手爸媽其實不知道寶寶對於溫度是很敏感的，一定要記得食物要降溫後才能拿給小朋友進食喔。

使用熱水浸泡或蒸汽消毒是可以的，但這裡我們必須提醒父母們：因為天然材質的東西經過長時間加熱後，會有軟化的現象發生，即便可以在冷卻後回復原狀，持續高溫的水氣也會減少天然材質使用的壽命，所以建議最好是不超過 30 秒的消毒時間。

- **Q：為什麼顏色好像分布的不太均勻？餐碗邊緣看起來粗粗的，使用之後表面上也會有些像是毛毛的感覺是正常的嗎？**

A：因為 Miniware 是使用天然竹纖維粉末熱壓而成，除了天然色 [牛奶麥片] 之外，都是用食用級的色素將粉末發酵染色再以高溫壓製而成，因為粉末顆粒大小不一，所以有些粉末吸色不均勻是正常現象的，但基本上我們在品檢時都有制定一定標準，出貨前也一定會先確認品質。

餐碗的邊緣則是因為機台熱壓粉末時，需用人工去把多餘的料磨平，所以邊緣接合的部分是沒有光滑的效果。餐碗使用久了表光滑的現象也會漸漸消失，而露出纖維毛毛的材質也是天然材質長時間使用正常的現象，原料本身無毒天然，並不會產生任何造成小朋友有害的成分，在食用上也不需擔心喔！

● **Q：請問有其他的顏色或是有花色圖案可以選擇嗎？顏色的成分也是天然的嗎？**

A：目前第一階段我們推出的會是以素色為主，顏色的部分是因應我們竹纖維天然的感覺，所以除了原色與小女孩熱愛的粉色外，全系列推出的顏色都會偏粉嫩大地色系。另外顏色是採用天然食用色素調和而成，是天然無毒的喔！花紋的部分因為碗型與花紋壓印製成的討論以及價格考量，目前我們仍在開發中！要麻煩大家再多等等～

● **Q：請問為什麼吸盤裡面會有一個白色的 PP 卡榫？功能是什麼？對小朋友也安全嗎？**

A：我們使用的 PP 以及矽膠都是食品等級的，所以小朋友如果經常拿在手上把玩，或是不小心放到嘴巴裡都不會對健康造成問題！其實原本的吸盤不使用白色 PP 卡榫，吸附力就已經可以很好了，但我們設計師之所以獨家多設計一個白色 PP 卡榫，主要是為了解決單一吸盤側拉會解真空的疑慮！多一個卡榫會幫助吸盤吸附於桌面時，將吸盤內的真空利用 PP 卡榫的摩擦力減少側拉

解真空的問題，媽媽自己在家也可以側拉實驗看看喔!

- **Q：竹纖維餐具組的使用期限?會不會很容易摔破？**

A：基本上竹纖維並沒有特別的使用期限，就和一般的餐碗一樣，依照使用者的使用習慣與保存方式會有所不同，合作工廠告知自家小朋友目前自己使用了四年都沒有問題，我們設計師的寶寶從樣品使用至今也已經有一年的時間，餐具本身不是易碎材質喔！可以承受一定的壓力跟掉落次數，但是它並不是超級無敵耐摔材質，如果從高處掉落到堅硬的地面還是會有裂痕的。也希望媽媽和小朋友好好珍惜我們的餐碗，不要隨意摔它測試極限！我們自己曾經有過的經驗是，將重物放到 Miniware 上，結果搬運的過程中被擠壓到所以出現破損的情況，這部分也請媽媽們要特別留意～

- **Q：覺得餐具組的重量好像蠻重的，特別是麵包盤的設計，有考慮做重量輕一點的嗎？**

A：根據我們當初試做樣品的經驗是，竹纖維這種天然材質製作而成的餐具，如果碗壁太薄，比較容易會因為受熱過久而在冷卻後脆化，降低使用的壽命，所以我們目前的產品是經過實驗後最耐用的厚度&重量喔！實際上碗體重量對練習吃飯的小朋友來說其實是沒差的，連同吸盤一起使用的話，在食用時反而因為重量較重、碗體較穩，而降低小朋友打翻餐碗的機率。如果父母出門用餐的話可以挑麥片或點心碗型攜帶即可，與一般的學習碗重量並無太大差別喔。

- **Q：可以單買碗盤不要吸盤嗎？另外有蓋子或是刀叉湯匙可以一起購買嗎？**

A：我們目前第一階段推出的組合，主推給要練習自己吃飯的小朋友使用，所以目前的組合都是

有吸盤的！不過未來將會推出單獨碗體的包裝。刀叉餐具也已經緊鑼密鼓的準備推出中，還請各位媽媽耐心等待！至於蓋子的部分也在計畫中，因為尚有技術與成本的考量，所以還在努力中！我們一定會不定期推出新的組合和其周邊用品，屆時一定會讓各位媽媽們知道，也請不要忘了

FOLLOW 我們！